

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Rev. 0 del: 24.11.2021

MATHEMA S.r.I. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015. La Direzione considera la Politica il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- Adottare e implementare un efficace Sistema di Gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001.
- ♣ Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione e di erogazione per mantenere elevata efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti la qualità.
- ♣ Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati.
- ♣ Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela della salute personale.
- ♣ Promuovere una costante collaborazione con il cliente, garantendo la fornitura di servizi conformi.
- Gestire e manutenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per evitare disservizi.
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti e dei servizi acquistati;
- Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e riducendo i tempi di risposta.
- ♣ Promuovere investimenti per mantenere un elevata competitività.
- Consentire rapporti trasparenti e continui con le parti interessate interne ed esterne.
- ♣ Predisporre la valutazione del contesto aziendale, comprensiva dell'analisi delle esigenze ed aspettative delle parti interessate e dei processi
- Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali relativi alla qualità.
- Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

MATHEMA S.r.l. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione.

Ulteriori obiettivi vengono definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

La Direzione

Sylamio Bo-kein